

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 753 /VNCPT-NCVHXXH
Về thực hiện khảo sát chỉ số hài lòng
của doanh nghiệp về dịch vụ công năm
2016

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 9 năm 2016

Kg: Phòng TCHCTH Tiến Cai
Thực hiện và tổng hợp BC

TRƯỜNG CĐKT LÝ TỰ TRỌNG
TP. HỒ CHÍ MINH

Kính gửi: Quý Doanh nghiệp.

Số: 983
ĐẾN Ngày: 04/11/16

Chuyên: Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh
Lưu hồ sơ số: về kế hoạch triển khai Chương trình cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2016 – 2020, năm 2016 Viện Nghiên cứu phát triển được giao nhiệm vụ Khảo sát chỉ số hài lòng của doanh nghiệp và người dân về dịch vụ công. Viện Nghiên cứu phát triển sẽ tiến hành khảo sát, điều tra xã hội học bằng phiếu hỏi về chỉ số hài lòng của doanh nghiệp về dịch vụ công năm 2016 tại các doanh nghiệp, gồm 06 loại hình dịch vụ: (1) Dịch vụ cấp nước, (2) dịch vụ thu gom rác thải, (3) dịch vụ khai nộp thuế doanh nghiệp, (4) dịch vụ cấp phép xây dựng, (5) dịch vụ cấp chủ quyền nhà, đất, (6) dịch vụ đăng ký kinh doanh.

Cuộc khảo sát, điều tra xã hội học bằng phiếu hỏi sẽ được tiến hành từ tháng 10/2016 – 30/11/2016. Viện Nghiên cứu phát triển kính mong Quý Doanh nghiệp hỗ trợ trong công tác triển khai khảo sát, điều tra xã hội học bằng phiếu hỏi.

Thông tin liên hệ: Anh Phạm Hoàng Phước – Phòng Nghiên cứu Văn hóa – Xã hội, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố; email: phamhoangphuoc87@gmail.com; Điện thoại: 08. 39321357 – 0977567251.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng NCVH-XH, P.QLKH;
- Văn phòng Viện/KHTH;
- Lưu: VT.

KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG



Hoàng Minh Trí

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN

Phiếu số:

--	--	--

PHIẾU KHẢO SÁT
TÌM HIỂU MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC DOANH NGHIỆP VỀ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CÔNG TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Phiếu 02/CSHL: I-Dịch vụ cấp nước, II-Dịch vụ thu gom rác,
III-Dịch vụ cấp phép xây dựng, IV-Dịch vụ nhà đất,
V-Dịch vụ kê khai nộp thuế, VI-Dịch vụ đăng ký kinh doanh)

Tên doanh nghiệp	:			
Tên người trả lời	:			
Chức vụ	:			
Địa chỉ doanh nghiệp (Ghi cụ thể)	:			
Ngày phỏng vấn (ngày/tháng/năm)	:			2016
Người thực hiện phỏng vấn	:	<i>Nguyễn Thị Hoài Hương</i>		
Người kiểm tra	:			
Những thông tin ghi trong phiếu này hoàn toàn được giữ kín và chỉ sử dụng vào mục đích nghiên cứu để cải thiện dịch vụ công tại TP.HCM				

Xin chào ông/bà, tôi tên là (.....) đến từ Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố.
Hôm nay tôi đến để hỏi ý kiến của doanh nghiệp ông/bà về mức độ hài lòng của
doanh nghiệp đối với việc sử dụng các dịch vụ cấp nước, thu gom rác, cấp phép xây
dựng, dịch vụ nhà đất, kê khai nộp thuế và đăng ký kinh doanh tại TP. Hồ Chí Minh.

Các thông tin do doanh nghiệp cung cấp chỉ nhằm mục đích để nghiên cứu và
hoàn thiện các dịch vụ công phục vụ doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.